

桂林市人力资源和社会保障局

办理结果分类：A

市人社函〔2023〕51号

桂林市人力资源和社会保障局 关于2023年桂林市政协六届三次会议总第255号 提案政法类25号提案答复的函

市总工会：

贵单位提出的《关于加强桂林劳动争议多元化解工作的建议》，指出我市劳动人事争议多元调解工作中存在的问题和不足，我局认为是十分准确和中肯的；所提出的意见建议也是非常真诚和有建设性的，我局将在下步工作中认真吸收和采纳。现答复如下：

2020年以来，在市委、市政府的正确领导下，在各部门的共同努力和协作下，我市劳动争议多元调解工作取得了较好成绩，得到了全国人大领导和上级相关部门肯定。针对劳动争议化解工作面临的新问题、新需求，为继续做好我市劳动争议多元调解工作，推动全市劳动关系和谐发展，我局将会同相关部门从以下几方面进一步改进和提高：

一、起好牵头作用，完善多元化解协调机制，进一步形成工作合力。一是主动向党委、政府汇报，在党委政法委的统筹协调

下，加强与司法行政、人民法院、工会、企业代表组织等部门的工作沟通，形成矛盾联调、力量联动、信息联通的工作格局，建立健全重大劳动人事争议应急联合调处机制。二是牵头建立联席会议机制，采取联席会议总召集人轮值制度，人力资源社会保障部门、人民法院、工会和企业代表组织等单位负责同志轮流担任总召集人，同时邀请其他相关单位共同参加。通过不定期召集会议，及时会商研判工作形势、查摆分析短板不足、部署推进重点工作。三是建立重大争议应急联合调处机制，对可能影响区域劳动关系稳定的重大争议或敏感案件，及时与各单位加强信息沟通，在争议处理各环节密切协调，提高争议化解效率，避免因沟通协调不畅导致争议处理不当，引发群体性事件、极端事件或负面舆情。

二、运用好信息手段，推动信息化技术与业务深度融合，实现信息数据共享。2022年，市本级调解中心已经与七星法院调解平台衔接，通过调解中心调解成功案件可以通过平台直接在法院进行司法确认，由法院出具有效法律文书。今年，其他城区法院也在与市调解中心协调，以提高调解协议的执行率。另有灵川、兴安、荔浦、恭城等多个县（市）与当地法院协调，实现调裁审衔接。下步工作中，我们将继续加强智慧预防协商和多元调解建设，依托大数据系统，建立上下级、部门间数据共享平台，运用各类大数据开展劳动人事争议情况分析研判，完善不同部门不同系统的融合，开发协同调解功能，提高调解效率。此外，还推动调解员队伍共建共培共享。我们会同司法行政、人民法院、工会、

企业代表组织共同建立本地劳动人事争议调解员库，吸纳了工会工作者、仲裁员、劳动保障监察协管员、法学专家、退休法官、退休工会负责人及律师等社会力量共计 258 名调解员进入我市劳动人事争议调解员库。

三、落实责任制，完善调解成效考核评价机制，提升工作动力。目前，多元调解工作成效纳入党委政府绩效考评指标，以及党委政法委平安建设考评、政府优化营商环境绩效考评。2023 年 5 月 10 日，市人力资源社会保障局、政法委、中级法院、工业和信息化局、司法局、财政局、总工会、工商联、企业与企业家联合会等 9 部门联合下发了《关于贯彻落实〈广西壮族自治区人力资源和社会保障厅等 9 部门关于进一步加强劳动人事争议预防协商和多元调解工作的实施意见〉的通知》（市人社发〔2023〕11 号），对我市开展劳动人事争议预防化解工作任务和责任分工进行了明确。下步工作中，我们将主动向党委政法委汇报，将相关成员单位参与劳动人事争议多元处理机制建设工作纳入平安建设评价，会同相关部门完善调解成效考核评价机制，细化考核标准，完善督导检查、考评推动等工作。


四、加强投入，完善多元调解保障机制，提高调解工作效率。截止 2022 年底，除秀峰、象山、七星、叠彩 4 个城区外，其余 13 个县（市、区）和市本级都已经建设了依托仲裁机构的劳动争议多元调解中心，另有 5 个工业园区建设了调解分中心（工作站），基本覆盖了我市用工相对集中的地区，今年下半年我们将推动剩

余4个城区仲裁机构建设，同步推进城区多元调解组织建设，实现我市区域性调解组织全覆盖。已建成的多元调解组织平台建设、调解工作经费、调解员办案补助等经费，通过财政拨款、工会支持等多种渠道，基本都得到了保障。但不同地区在人员、场地、经费保障等方面仍存在较大差异。下步工作中，我们将尽力推动调解工作经费保障列入政府财政预算，同时指导各县（市、区）按照“六有”标准建设多元调解组织，提高劳动争议调解的工作成效。

再次感谢市总工会对我市劳动争议化解工作的支持和帮助！请继续对我们工作予以关心并提出宝贵的批评和意见，共同做好全市劳动人事争议风险防控、源头治理，提升预防协商和多元调解能力，维护全市劳动关系和谐稳定。

桂林市人力资源和社会保障局

2023年6月25日

签发：

联系人：王洪春 联系电话：2806681

（此件主动公开）

抄送：市政协提案委

桂林市人力资源和社会保障局办公室

2023年6月25日印发
